

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN *CALL CENTER* LAYANAN PELANGGAN
147 FLEXI ANTARA AREA LAYANAN MEDAN, JAKARTA, DAN SURABAYA TAHUN 2012**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi

Disusun oleh :
Niken Widyastuti Utami
108400532



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**